

Office-Benutzerkonto wechseln

Bei der Umstellung des Office-Benutzerkontos kann es bei der Neuansmeldung sowohl auf Windows-Computern als auch auf iPads zu Problemen kommen.

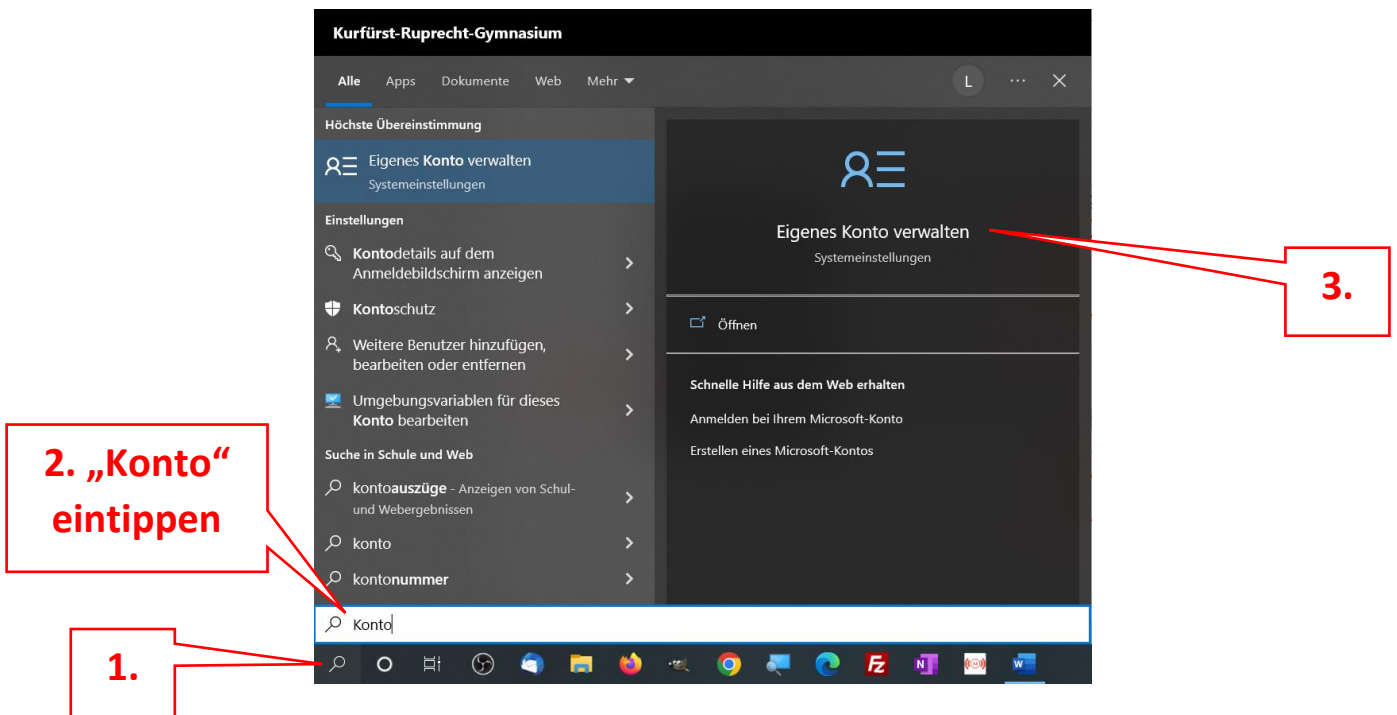
A) Windows-Computer

Damit die Neuansmeldung problemlos klappt, bitte zunächst in den PC-Einstellungen unter „Konto“ den alten Benutzer löschen. Anschließend sollte die Anmeldung z.B. über die Team-App funktionieren.

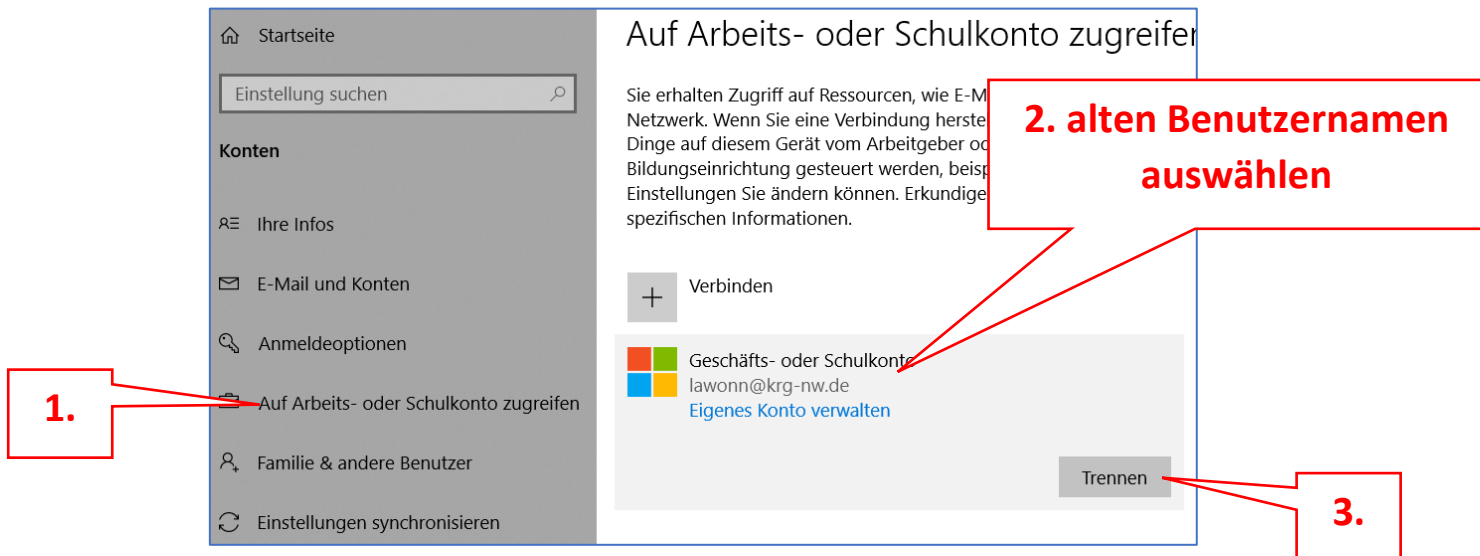
Hierfür bitte die folgenden Schritte durchgehen:

1. In den PC-Einstellungen die Rubrik „Konto“ öffnen.

In der Windowsuche „Konto“ eintippen und „eigenes Konto verwalten“ anklicken

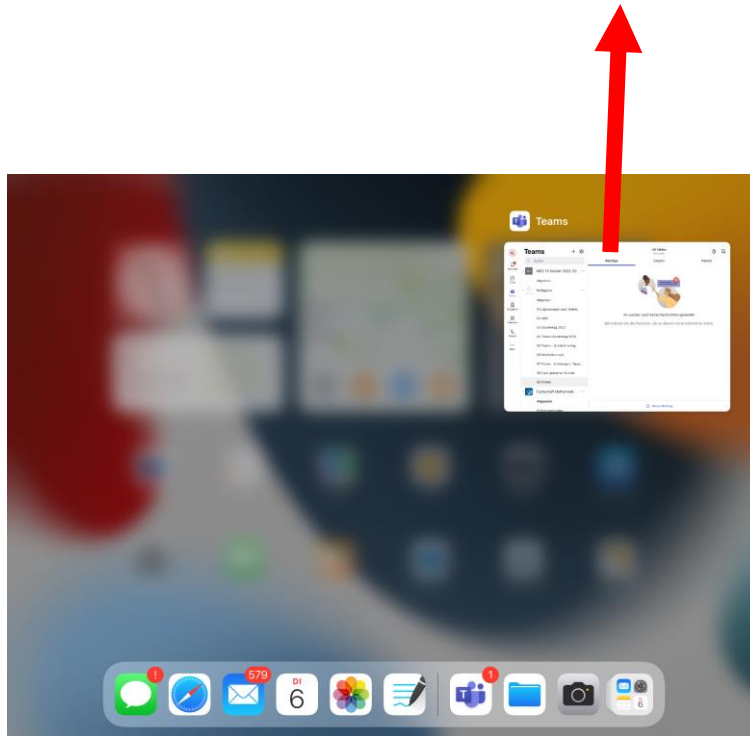


2. Den alten Benutzernamen auswählen und trennen.



B) iPads

1. Doppelklick auf den Home-Button
2. die Teams-App muss richtig geschlossen werden, indem man sie **nach oben** „wegwischt“



3. App neu starten und mit dem neuen Zugang anmelden